



**VALE GÖREVLİSİ**  
**(SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ**

Doküman No	SŞ.11
Yayın Tarihi	02.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---.---.----

**Revizyon Takip Tablosu**

No	Tarih	Açıklama	Sayfa No
00	02.01.2023	İlk Yayın	6

Bu doküman ROYALCERT PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ 'ne aittir. Yazılı izin olmadan kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz.



## VALE GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ

Doküman No	SŞ.11
Yayın Tarihi	02.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---.--.----

### 1. Amaç

Vale Görevlisi (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,

### 2. Referans

19UY0387-3 Rev 00 Vale Görevlisi

### 3. Yeterlilik Birimleri

#### 3.1. Zorunlu Birimler

19UY0387-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu

19UY0387-3/A2 Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme

#### 3.2. Seçmeli Birimler

19UY0387-3/B1: Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme

### 4. Ölçme ve Değerlendirme

Vale Görevlisi (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve/veya performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

#### 4.1. Teorik Sınav (T1)

A1 birimine yönelik teorik sınavda adaylara en az 15 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini ölçmelidir.



## VALE GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ

Doküman No	SŞ.11
Yayın Tarihi	02.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---.---.----

A2 birimine yönelik teorik sınav teorik sınavda adaylara en az 10 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini ölçmelidir.

B1 birimine yönelik teorik sınav teorik sınavda adaylara en az 6 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini ölçmelidir.

Birimler	Sınav Tipi	Başarı Notu	Soru Sayısı	Süre (Soru Başına)
İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu (A1)	T1	En Az 70	En Az 15	Ort. 2 dk.
Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme (A2)	T1	En Az 70	En Az 10	Ort. 2 dk.

### 4.2. Performans Sınavı (P1)

A1 için; Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.

A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

(P1): B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak



## VALE GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ

Doküman No	SŞ.11
Yayın Tarihi	02.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---.--.----

düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 5. Diğer Kriterler

- Adaylar okuma-yazma bilmemesi durumunda başvuru formunda bunu belirtmek zorundadır. Belirtilmesi durumunda teorik sınavın uygulanabilmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.
- Adayların herhangi bir engel durumu olması durumunda başvuru formunda bunu belirtmek zorundadır. Belirtilmesi durumunda teorik sınavın uygulanabilmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.
- Adaylar sınav saatinden en geç 15 dakika önce sınav yerine gelmiş olmalıdır. İlan edilmiş tarih ve saatte sınav yerinde hazır bulunmayan adaylar sınava alınmaz ve yatırdıkları sınav ücreti iade edilmez veya bu ücretlendirme kapsamında yeni bir sınav düzenlenmez.
- Sınavda yalnızca doğru sayısı dikkate alınır. Boş ya da yanlış cevaplar değerlendirmeye alınmaz ve her soru eşit ağırlıktadır.
- Sınav esnasında herhangi elektronik cihaz, kitap, not defteri vb. kullanılması ve diğer genel sınav kuralları çerçevesinde adayların birbiri ile konuşması, salondan dışarı çıkması, başkası adına sınava girmesi, kopya çekmesi vb. durumlarda adayın sınavı geçersiz sayılır.
- Uygulama sınavı gerekli detayları gösterecek şekilde kamera ile kaydedilecektir.
- Adaylar kimliklerini ve sınav giriş belgelerini yanlarında bulundurmalıdır.
- Sınavlarda kullanılacak kırtasiye vb. malzemeler sınav merkezi tarafından sağlanır.
- Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.
- Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.
- Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

### 6. Belgelendirme ve Gözetim Süreci

#### 6.1. Başvuru Ön Şartı

Vale Görevlisinin (Seviye 3), - Asgari B sınıfı ehliyetine, - Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması ve - Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., "



## VALE GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ

Doküman No	SŞ.11
Yayın Tarihi	02.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---.--.----

Fuhuş” başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun “Sarhoşluk” başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.

### 6.2. Belge Teslim Süreci

Belge imza karşılığı teslim edilir veya talep edilmesi halinde posta/kargo ile başvuru formunda belirtilmiş adrese gönderilir.

### 6.3. Belgenin Kaybedilmesi Durumu

Belge sahibi, dilekçe ile geçerlilik süresi içinde kaybedilen belgenin yeniden düzenlenmesi için başvurabilir. Başvuru kabul edildiği takdirde yenileme ücretine mukabil yeni belge düzenlenir.

### 6.4. Belge Geçerlilik Süresi

Belge geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.

### 6.5. Belge Gözetim Sıklığı

Belge gözetim sıklığı yoktur.

### 6.6. Belge Yenileme

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak

b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak.

Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

### 6.7. Belge İptali ve Askıya Alınması

Belge sahibinin bu şartnamede yer alan kurallara, başvuru formundaki beyanına, belge kullanım sözleşmesindeki maddelere veya marka/logo kullanım prosedürüne aykırı davranması durumunda, belgesi iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını belgelendirme merkezine teslim etmekle yükümlüdür.

Yapılan gözetim veya gözetimlerde uygunsuzluk tespit edildiğinde uygunsuzluğun derecesi doğrultusunda belge 15 gün ile 6 ay aralığında askıya alınabilir. Bu süreçte yine belge sahibi belgesini belgelendirme merkezine teslim etmekle yükümlüdür. Uygunsuzluğun giderildiğinin düzenleyici tarafından tespiti ile belge iade edilir.



## VALE GÖREVLİSİ (SEVİYE 3) SINAV ŞARTNAMESİ

Doküman No	SŞ.11
Yayın Tarihi	02.01.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	---.---.----

### 7. İtiraz ve Şikayetler

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, imzalı itiraz ve şikâyet formunu doldurup şahsen belgelendirme merkezine ileterek veya gerekli formu doldurarak kargo faks/e-posta ile veya [personel.royalcert.com](http://personel.royalcert.com) web sitesinden itiraz ve şikâyet formunu doldurularak başvuru yapılabilir. İtirazlar için zaman aşımı süresi sınav gününde itibaren 30 gündür.